



ผลการสำรวจความพึงพอใจ



ผู้รับบริการจากการเข้ารับบริการ สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ประจำปี

2565

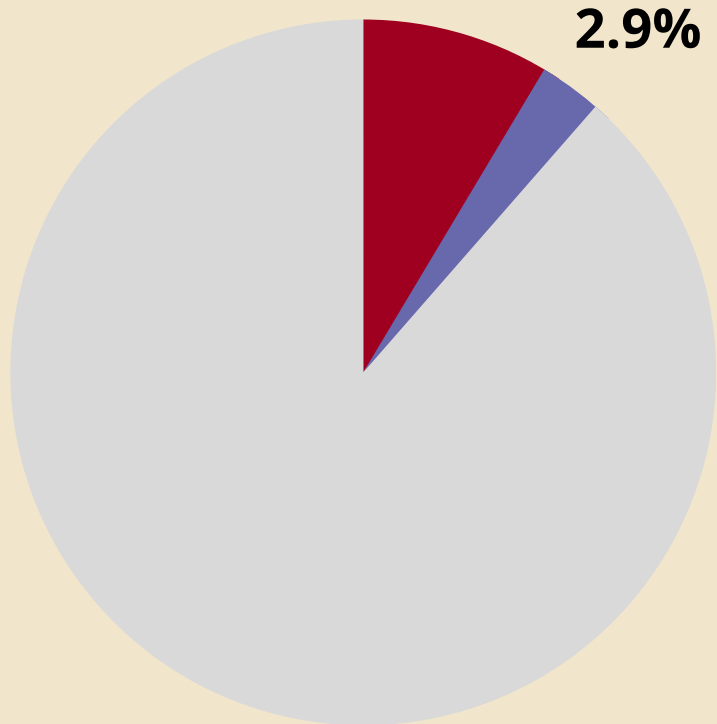


ความพึงพอใจโดยรวม
จากการเข้ารับบริการ
สถาบันฯ

84%

สถานะผู้รับบริการ

หน่วยงานภาคเอกชน/
อุตสาหกรรม (ผู้ประกอบการ) 8.6%
บุคคลทั่วไป 2.9%

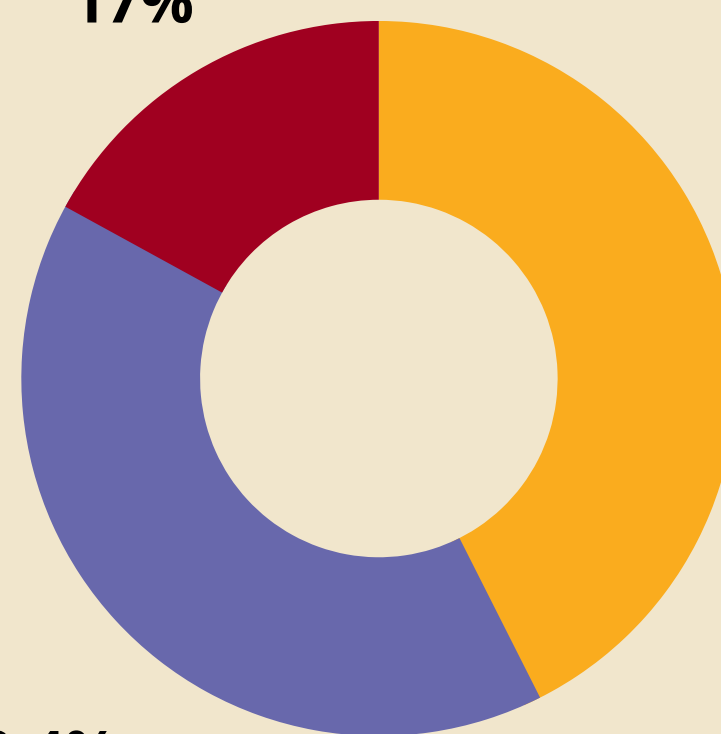


88.6% คณาจารย์/พนักงานมหาวิทยาลัย

หน่วยงานที่ติดต่อ/รับบริการ

งานการเงิน การคลังและพัสดุ

17%



งานบริหารทั่วไป
42.6%

40.4%

งานบริหารงานวิจัย บริการวิชาการ และวิเทศสัมพันธ์

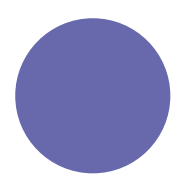
ความพึงพอใจจากการเข้ารับบริการ

96%

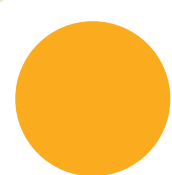
94.6%

93.4%

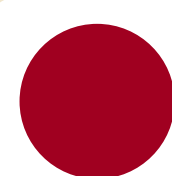
96%



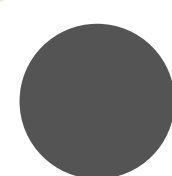
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่



ด้านกระบวนการและขั้นตอนในการให้บริการ



ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ



ด้านการสื่อสารองค์กร

100%

การกลับมาใช้บริการของสถาบันฯ อีกในอนาคต